

健康讃歌

by 岡山旭東病院



岡山旭東病院
マスコットキャラクター
「モモコ」

患者さん、ご家族、地域の方々、そして職員……。おもてなしの心で、もっと心地よい病院へ。

今回、登場するのは医療秘書課の三人。もしかしたら読者のみなさんは、彼女たちの顔を「存じかもしれない。なぜなら彼女たちは、「岡山旭東病院の顔」ともいえる存在。毎日、総合受付や受付ホールで「おもてなしの心」を笑顔で体現しているからだ。「当院の全職員で作った四つの経営理念の中に『快適な、人間味のある温かい医療と療養環境を備えた病院』『職員ひとりひとりが幸せで、やりがいのある病院』があります。快適な環境という点では、パッチアダムスホール(多目的ホール)での健康教室やコンサート、屋上庭園や各所に展示された絵画やアート作品。こうした試みは患者さまやご家族に少しでも楽しんでいただきたいという思いからですが、加えて地域の方々や職員に心穏やかな環境で過ごしてほしいという願いもあります」と語るの

は総合受付でお馴染みの妹尾真美さん。

同じく医療秘書課の岩田愛梨さんは昨年四月、当院初のホスピタル・コンシェルジュとして入職。その役割を聞くと、「『一般的なコンシェルジュは、ホテルの宿泊客の要望に対応する『総合世話係』の職名として使われていますが私の場合は、受付や診察室で患者さまやご家族のサポートなど、来院された方々の支援をその場の状況に応じて、臨機応変に行なっています』。

受付を担当する二年目の山田明穂さんは、「当院には、高齢の方を中心に幅広い年代の患者さまが来院されます。こちらの思いや情報をきちんと伝えるためにも、ただ形式的に敬語で



左より
医療秘書課
ホスピタルコンシェルジュ
岩田愛梨
医療秘書課
総合案内
妹尾真美
医療秘書課
受付
山田明穂

話しかけるのではなく、時には岡山弁を交えて患者さまの緊張をほぐし、コミュニケーションが取れるよう工夫することもあります」。長年のそうした取り組みが評価されて、経済産業省から「平成25年度おもてなし経営企業」として選定された。最後に三人が揃えて心がけているのは「笑顔とあいさつ」。当院のおもてなしの心はそこから始まる。

◆お問合せ／岡山旭東病院 ☎〇八六・二七六・三三三三

<http://www.kyokuto.or.jp>

パッチ・アダムスホール
(院内1階多目的ホール)
イベント案内

「平成25年度 おもてなし経営企業」に選定されました。

3月27日、顧客のニーズに合わせ、地域社会に密着した経営を実現している「おもてなし経営企業」として、岡山旭東病院が全国の28事業者のひとつに選定されました。「おもてなし経営企業」とは働く人の環境をきちんと整えているか、地域社会の人々と人的交流も含めた結びつきがあるか、そしてそれらが結果として顧客満足につながっているかという観点で、経済産業省が全国165の応募事業者から選出したものです。今回の選定では当院が長年取り組んできた「癒しの空間づくり」、絵画やアートの展示、パッチ・アダムスホールでのコンサートや各種教室などが評価され、岡山県内では初の選定となりました。



5月

- ◆生活習慣病予防健康教室「糖尿病と認知症」
5/17(土)13時半～15時
- ◆おかやまあかいはな道化教室
5/18(日)13時～16時
参加費3,000円
- ◆天紅会日本舞踊
5/19(月)11時～11時半
- ◆第46回 転倒予防健康教室
5/20(火)14時～15時
- ◆第65回 病院見学ツアー
5/23(金)13時～15時半

6月

- ◆ヴォーカルIVコーラスコンサート
6/3(火)11時～11時半
- ◆第42回 園芸教室
グレードアップ ガーデニングvol.3
6/14(土)14時半～16時
材料代2,000円
- ◆第47回 転倒予防健康教室
6/17(火)14時～15時
- ◆第66回 病院見学ツアー
6/27(金)13時～15時半

※どなたでもご参加いただけます。
コンサート以外は事前にお申込みをお願いします。
お申込みは 企画広報室 ☎086-276-3231