



岡山旭東病院
マスコットキャラクター
「モモコ」

医療秘書課 主任
安部雅之



健康 讃歌

by 岡山旭東病院

気持ちよくお迎えし、気持ちよく帰っていただく。
患者さまを支える医療秘書課の熱い思い。

「おそらくですが、ほとんどの方々は、私たち医療秘書課の仕事
を詳細には、ご存じないと思います。あえて簡潔に言うなら『患
者さまが来院されて、一番最初に顔を合わせ、帰られる前の会計
で最後に顔を合わせる存在』。それだけに病院の印象を左右す
る大事な部署とも言えます」と語るのは医療秘書課の木口智明
主任。現在、当課の業務を大別すると『入院事務』と『外来事
務』の二つに分けられる。患者や保険者への医療費請求という病

院経営の根幹を担う重要な仕事も当課の
任務。木口主任はその『入院事務』のエキス
パートとして日々業務にあたっている。「正
直、医療費は分かりづらいとよく言われま
す。ですから患者さまには、きちんと分か
りやすく説明するよう努めています。特に
入院費は高額になりがちですから、患者
さまには高額医療費の事前申請など、右
益な制度をあらかじめご案内するよう心

医療秘書課 主任
木口智明



がけています。制度を知ると知らないでは大違いですから……」。

次に紹介する安部雅之主任は『外来事務』を担当。「二階フロア
をご覧いただいたら分かると思いますが、当院では受付の前に二人
のエスコート係を常駐させています。二人は患者さまが声をかけや
すいよういつもフリーの存在。院内の各課の説明なども看板やサイ
ンだけに頼るのではなく、スタッフが対人で行ないましょうという
考えで、五年前から実施しています」。ちなみに病院の顔となる受
付担当は、言葉づかいや顔の表情など、忙しい時でも気持ちよく対
応できるようにと課全体で接遇意識を高めているそうだ。

最後に、「私たちは事務職ですから病気は治せません。でも患者
さまを気持ちよくお迎えして、気持ちよく帰っていただく。あの人
がいるから旭東病院へ行きたい。そう思っていただけのように努めて
います」とお二人。先進医療を影で支える医療秘書課。前向きな
スタッフの姿勢が当院のホスピタリティを支えている。

◆お問合せ／岡山旭東病院 ☎〇八六二七六・三三三三

<http://www.kyokuto.or.jp>



第21回 岡山旭東病院・地域 ふれあいフェスティバル

9/17(土)
17:00～

年に一度、当院で行なわれる「岡山旭東病院・地域
ふれあいフェスティバル」は、病院と患者さま、地域の方々との交流を目的にし
たお祭りです。21回目を迎える今回のテーマは「和 ～ひとつになろう～」。

院内では外来待合所で患者さまが制作した作品や職員華道部による生け花を
展示、ホールでは参加型イベント、コンサート、健康教室を開催。屋外では職員
による屋台・アトラクションの出店など、さまざまな催しを企画しています。詳細
が決まり次第、ホームページ(<http://www.kyokuto.or.jp>)や院内掲示でお知
らせします。ぜひ、ご参加ください。

※駐車スペースに限りがありますので、当日はできるだけ公共交通機関をご利用ください。

パッチ・アダムスホール (院内1階多目的ホール) イベント案内

◆第14回 転倒予防健康教室
9/13(火) 14時～15時

◆第21回 岡山旭東病院・地域
ふれあいフェスティバル
9/17(土) 17時～20時

◆おかやまあいはな道化教室
9/19(月) 13時～16時、参加費3,000円

◆ピアノ・フルーツ演奏会
9/27(火) 13時半～14時

◆第18回 愛脳会
講演:作法としての「生老病死」
～みなで医療をよくするために～
講師:社会医療研究所 所長 岡田玲一郎氏
10/1(土) 13時半～15時半

◆心花コンサート
10/6(木) 16時～16時45分

◆第15回 転倒予防健康教室
10/18(火) 14時～15時

◆村上彩子ソプラノコンサート
10/21(金) 14時～14時40分

◆第40回 病院見学ツアー
10/28(金) 13時～15時半

どなたでもご参加いただけます。
コンサート以外は事前にお申込みを
お願いします。お申込みは
企画広報室 ☎086-276-3231