

BSC	評価指標	2016年度	2017年	2017年度	2018年度
バランススコアカー		目標	(1~12月)	目標	目標
顧客の視点	①患者満足度スコア・・・患者退院時アンケート（全体評価4以上の%）	93%	93.0%	94%	94%
	・・・外来アンケート（全体評価4以上の%）	75%	75.0%	74%	75%
	②診察待ち時間・・・予約以外	39.3分	38分	43分	38分
	・・・予約のみ	42.1分	40分	43分	38分
	③患者様のご意見（アドボカシー室：12件）	136件	140件	85件	100件
	④転倒予防教室（12回：478人）・パーキンソン病教室（2回：873人）・糖尿病教室（12回：136人） 園芸教室（4回：198人）・道化教室（4回：75人）・愛脳会（108名）・フェス（262名）その他（127名）	2,319名	2,500名	2,257名	2,500名
⑤コンサート・演芸会参加者数（全25回）	1,922名	2,000名	1,372名	1,900名	
⑥ホームページアクセス数	286,311件	300,000件	258,367件	300,000件	
業務プロセス	①平均在院日数	14.6日	12日	13.6日	12日
	②地域支援病院・・・紹介率	54%	55.0%	56%	58%
	逆紹介率	89%	90.0%	90%	90%
	③医療事故・・・インシデント数（報告件数）	862件	1,000件	823件	1,000件
	アグジデント比率 レベル3b以上（レベル4以上：0%）	2.0%	1.0%	1.1%	1.0%
	④SSI発生率	0.4%	0.4%	0.23%	0.20%
	ICUにおける呼吸器関連肺炎率（VAP）	10.64	5	8.20	7.00
	ICUにおける中心静脈カテーテル関連血流感染率（CR-BSI） 注釈：CR-BSI,VAPの計算式 発生件数/使用したデバイスの延べ日数×1000	2.91	2	0.00	1.00
学習と成長 の視点	①モラルサーベイ（職員意識調査）：職員満足度調査	-	実施	未実施	実施
	②職員の声（提案）	4件	10件	3件	20件
	③参加率・・・経営指針発表会（309名）	63%	65%	66%	67%
	経営指針半期見直し（235名）	49%	50%	50%	51%
	院内学会（178名）	36%	40%	37%	40%
	癒しの環境院内学会（101名）	29%	30%	22%	30%
	④学会発表（診療部：28、診療技術部：27、看護部：5、事務部：9、その他：0）	66	100	69	70
	講演講師（診療部：43、診療技術部：47、看護部：2、事務部：7、その他：6）	78	80	105	110
論文発表（診療部：18、診療技術部：1、看護部：1、事務部：2、その他：0）	27	25	22	25	
⑤職員離職率（診療部：3.2%、診療技術部：10.1%、看護部：9.7%、事務部：6.2%）	8.7%	-	7.3%	7.0%	
⑥総収入に占める教育費の割合	0.50%	0.45%	0.53%	0.50%	
BSC	評価指標	2016年度	2017年度	2017年度	2018年度
バランススコアカー		予算	(見込み)	予算	予算
財務の視点	①診療単価・・・外来	28,220円	28,500円	28,209円	28,500円
	入院（7対1）	68,821円	69,000円	69,729円	70,500円
	入院（地域包括）	35,860円	35,000円	35,818円	35,500円
	②延べ患者数（年）・・・外来	84,261人	86,435人	84,815人	86,140人
	入院（7対1）	54,742人	55,343人	53,252人	55,334人
	入院（地域包括）	10,136人	9,855人	10,110人	10,220人
	③病床稼働率（7対1）	85.6%	88.1%	84.8%	88.1%
	④健診収入	1億2,713万円	1億6,000万円	1億2,216万円	1億5,000万円
	⑤総医業収入	57億4,346万円	58億9,520万円	57億4,440万円	59億7,671万円
	人件費率	47.9%	47.5%	46.8%	46.0%
	薬剤費率	22.1%	22.8%	21.9%	21.9%
	診療材料費率	5.4%	6.0%	5.6%	5.8%
	給食材料費率	1.6%	1.7%	1.4%	1.5%
	⑥職員一人当たりの総医業収入	1,341万円	1,446万円	1,414万円	1,478万円
⑦経常利益率（減価償却前）	10.4%	10.6%	12.7%	13.5%	
⑧労働分配率	69.0%	69.9%	67.2%	66.0%	

人件費率（50%まで）

人件費 ÷ 総医業収入

薬剤費率

薬剤費 ÷ 総医業収入

診療材料費率

診療材料費 ÷ 総医業収入

給食材料費率

給食材料費 ÷ 総医業収入

職員1人あたりの総医業収入

総医業収入 ÷ 職員数

経常利益率（減価償却前）

経常利益 ÷ 総医業収入

労働分配率（70%まで）

人件費 ÷ 付加価値

*付加価値 = 医業収入 - (薬剤費 + 診療材料費 + 給食材料費)