

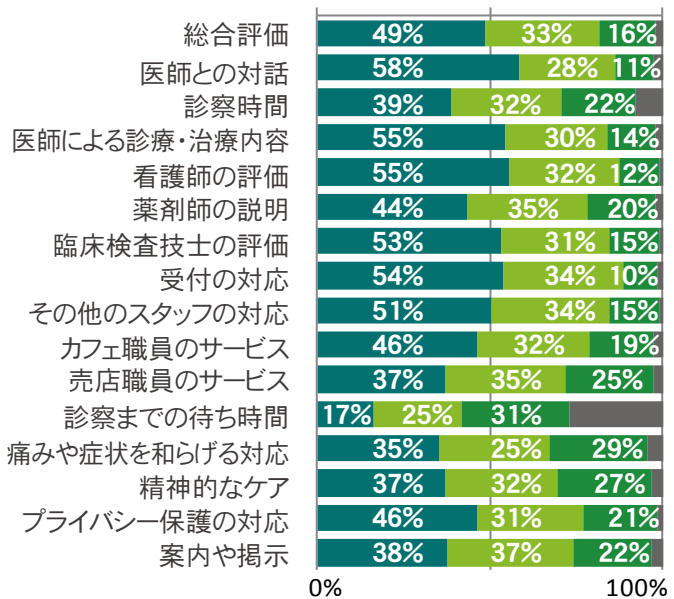
外来アンケート結果のご報告

令和1年7月～12月
アンケート調査委員会



アンケート結果を基に、当院の経営理念のひとつである『快適な、人間味のある温かい医療と療養環境を備えた病院』を目指し、毎月検討をおこなっています。令和1年のアンケート調査結果をご報告致します。

各設問に対する満足度

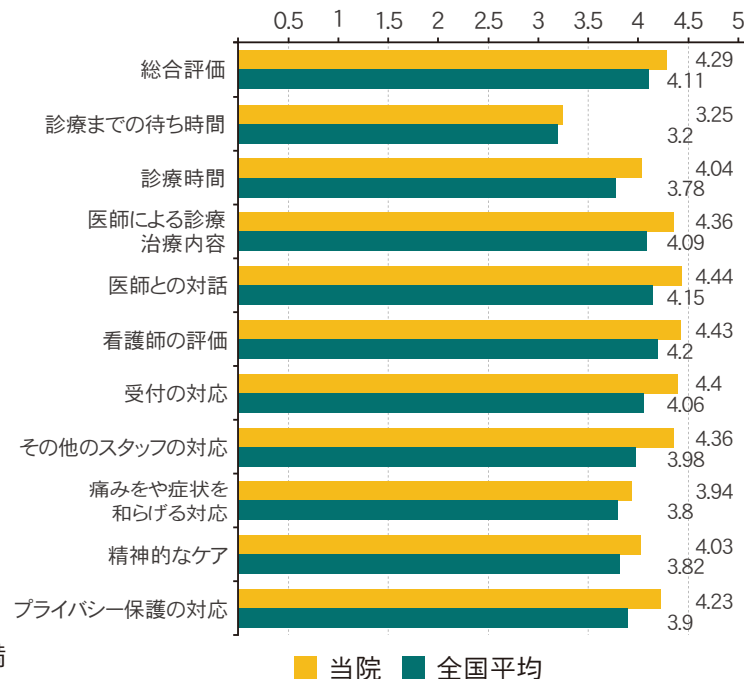


■ とても満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ やや不満・とても不満

良い評価（お褒め）をいただいたコメント

- 先生が、わかりやすく病気の説明をしてくださるので、とても良いです。
- 障害者用の駐車場が出来たので、助かります。
- カフェをととても楽しみにしています。美術品が大好きでいつも楽しみに鑑賞しています。
- 開院前に来医させていただき、開院と同時に総合受付の皆様のおかげでとても感銘を受けました。初めてで、心の不安が少しやわらぎました。
- 新しいことにチャレンジする姿勢がすばらしい。医療情報アプリNOBORIはいい!

日本医療機能評価（ベンチマーク）5段階評価



■ 当院 ■ 全国平均

患者さまからのお声



診察券の受付機のLEDが少し眩しく感じます。輝度を少し落としてもらえたら、と思います。



ご指摘ありがとうございます。テープを貼って、眩しくないように対応しました。



院内の場所がわかりにくい。



ご迷惑をお掛けして、申し訳ございません。案内板を増やしました。院内の表示については、トイレのマークや返却窓口、リハビリや画像センターなどの案内掲示を増やしています。

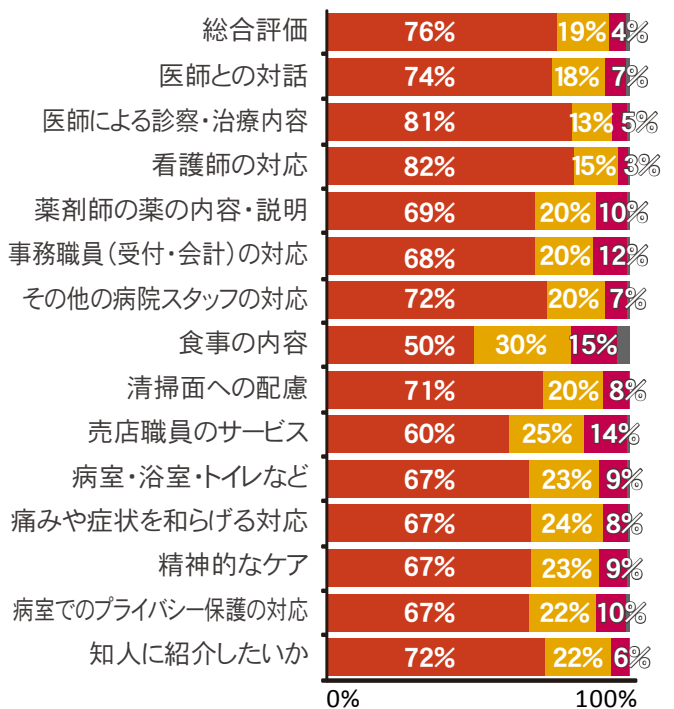


退院時アンケート結果のご報告

令和 1 年 7 月～ 12 月
アンケート調査委員会



各設問に対する満足度

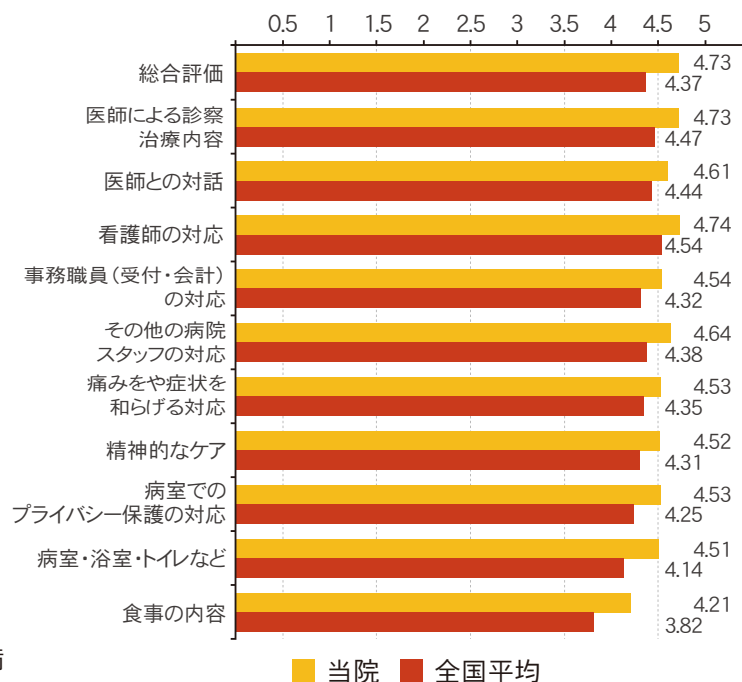


■ とても満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ やや不満・とても不満

良い評価(お褒め)をいただいたコメント

- 子供が楽しかったと言っていたので良かったです。怖がらず、不安なく入院生活を過ごすことができました。
- 大部屋で看護師さんの、声かけや対応をみてきましたが、人間味のある暖かい声かけやナースコールにも嫌な顔せず対応されている姿に感心しました。リハビリや清掃の方も含め、きちんと挨拶ができていました。全体的に前回入院時より良い印象を受けました。
- お医者さんだけでなく、看護師さん、配膳の方、掃除の方々みなさん優しく言葉をかけて下さるので勇気をもらいました。

日本医療機能評価(ベンチマーク)5段階評価



■ 当院 ■ 全国平均

患者さまからのお声



入浴用チェアに黒カビがあり少し残念に思いました。

ご意見ありがとうございます。
交換いたしました。



病室内での電話マナーモードへの切り替えを守らない人が多い。入院時に電話マナーを話しておいてほしい。

ご意見ありがとうございます。
入院前の説明の際に、携帯電話使用の注意事項を口頭説明するように変更しました。



部屋に鏡が付いていなかった。

ご指摘ありがとうございます。
早速取り付けました。



アンケートへのご協力ありがとうございました。
ご要望に対して可能な限り対応していきますので、今後ともご協力の程、よろしくお願いいたします。

アンケート調査委員会