

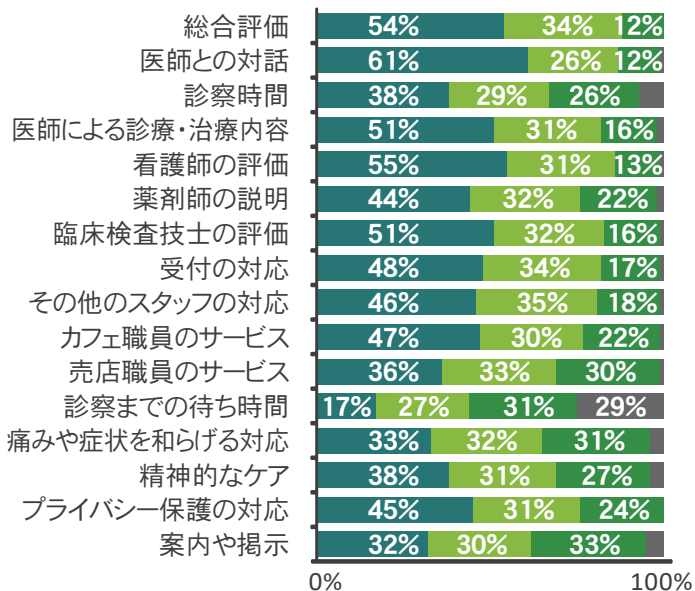
外来アンケート結果報告

令和2年7月・11月
アンケート調査委員会



アンケート結果を基に、当院の経営理念のひとつである『快適な、人間味のある温かい医療と療養環境を備えた病院』を目指し、毎月検討をおこなっています。令和2年のアンケート調査結果をご報告致します。

各設問に対する満足度

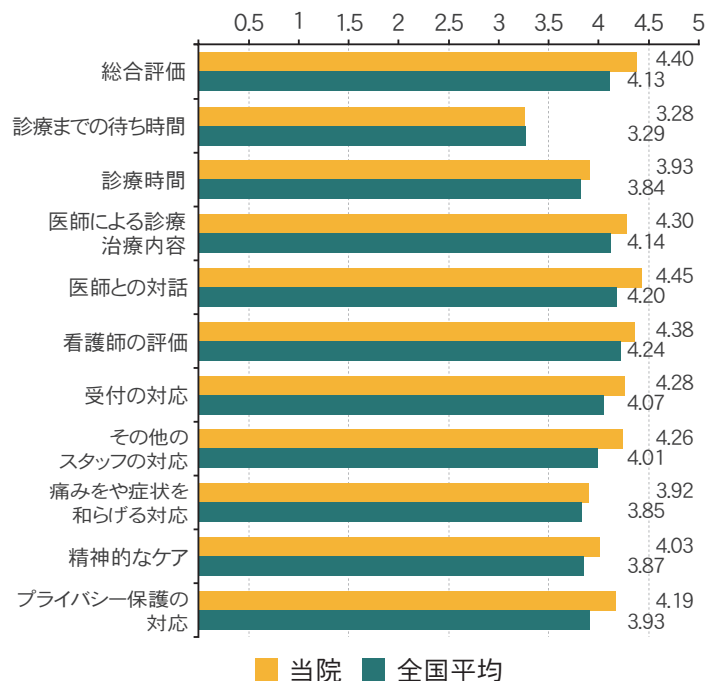


■ とても満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ やや不満・とても不満

良い評価(お褒め)をいただいたコメント

- 場所が分からない時に聞ける人がいろんな場所において助けてくださるので助かります。
- どの職員の方にも親切にいただき、丁寧に案内もしていただきありがとうございました。
- コンシェルジュの気配りが大変良いと思います。
- 検査がしんどいときに、看護師さんの言葉で頑張れました。
- 建物に光が多く入ってきて気持ちが良い。
- 生け花、音楽、メダカ、コンサート等とても感激しています。

日本医療機能評価(ベンチマーク)5段階評価



患者さまからのお声



待ち時間がどのくらい知りたい。



どこへいけばいいのか分からない。

外来待合に案内カウンターを設置しました。待ち時間についてのお問い合わせや、道案内など、お困りごとがありましたら、お気軽にお声掛け下さい。



待ち時間が長くて退屈。

内科外来にもモニターを設置しました。内科系の情報を中心に配信していますので、ご覧ください。その他にも来院前web問診の導入、整理券の配布の流れの変更などにより、少しでも待ち時間を短くできるように、日々改善をおこなっています。

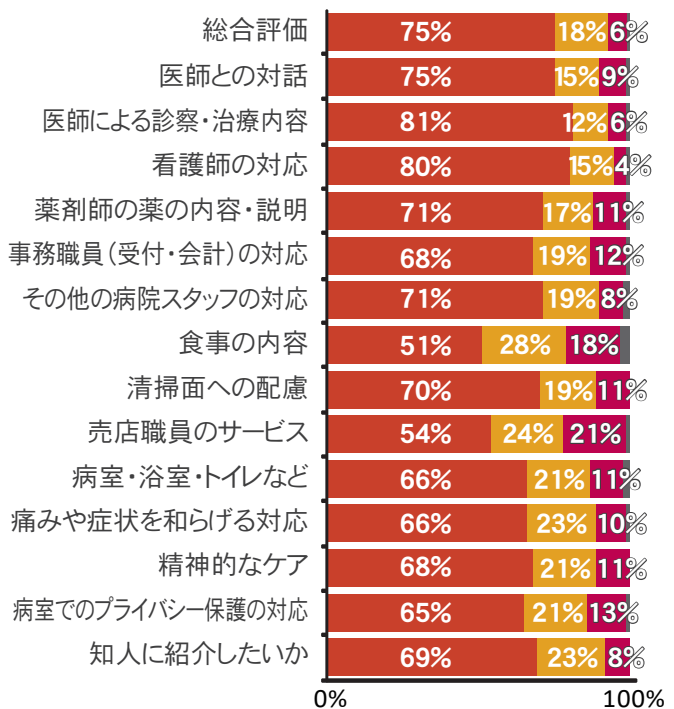


退院時アンケート結果報告

令和2年4月～12月
アンケート調査委員会



各設問に対する満足度

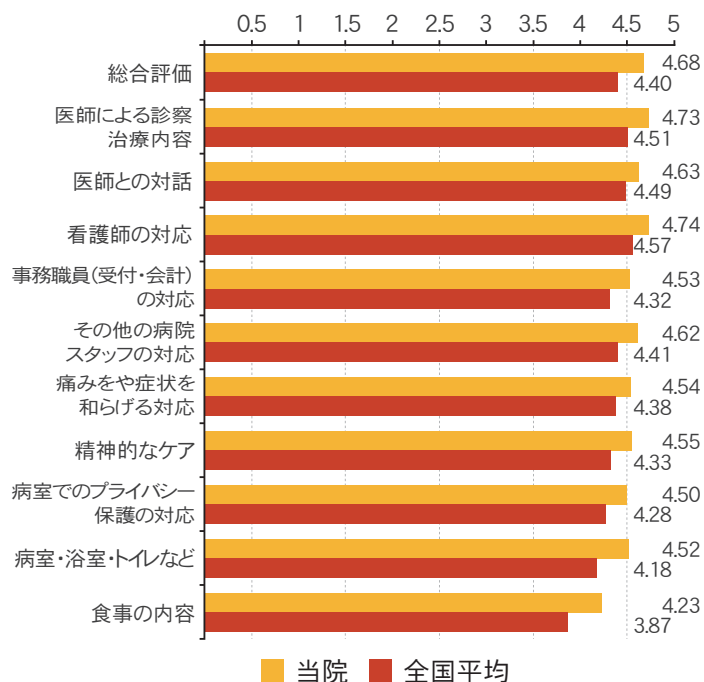


■ とても満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ やや不満・とても不満

良い評価(お褒め)をいただいたコメント

- 食事のお出汁がしっかり効いていて、高級レストランで出てくるようなお味でとてもおいしかったです。串刺し食は目の前に出されたときにはあまりの美しさにびっくりしてしまい、涙が溢れ出ました。
- どんなに夜遅くても朝早くてもナースコールを押すと、嫌な顔せず、癒やされる表情で対応していただき、感謝しています。
- 子供にも優しく、付きそいの家族にも丁寧に説明していただき、安心して入院できました。
- まるで美術館に入院したみたいに気持ちが安らぎました。

日本医療機能評価(ベンチマーク)5段階評価



■ 当院 ■ 全国平均

患者さまからのお声



屋上庭園へいく扉に段差があり、車椅子だと通りにくい。

現場を確認したところ、構造上、扉の改修は困難でした。申し訳ございません。患者さんの安全のために、屋上庭園に行く際には、原則スタッフが付き添いをさせていただきます。ご希望の方は、スタッフまでお声掛け下さい。



入院日当日に外来で検査待ちをするのは落ち着かない。

落ち着いて検査を受けられるように、入院される病室に入室後に検査をするように、入院までの流れを変更しました。



天井にシミがあった。

ご指摘ありがとうございます。早速補修しました。



アンケートへのご協力ありがとうございました。ご要望に対して可能な限り対応していきますので、今後ともご協力の程、よろしくお願いたします。

アンケート調査委員会