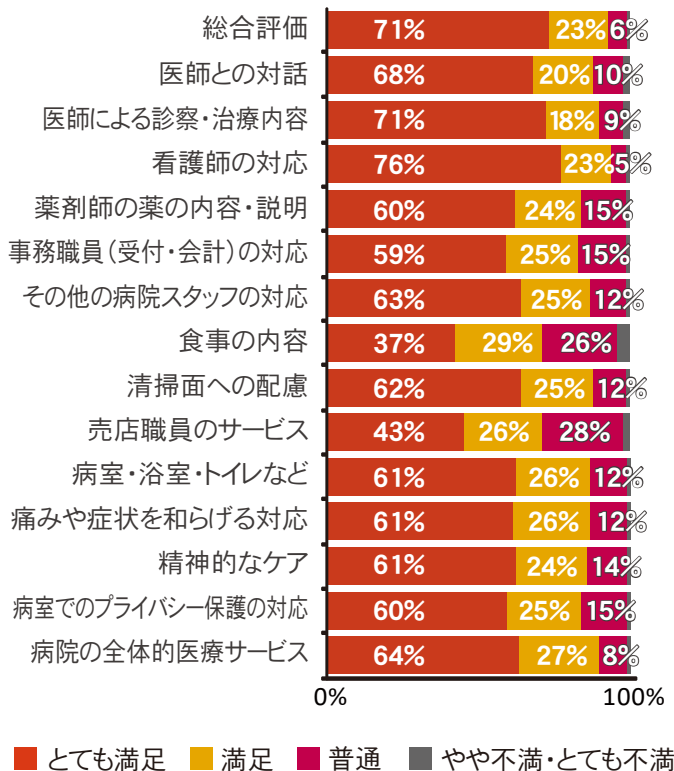


退院時アンケート結果報告

令和4年1月～12月
アンケート調査委員会



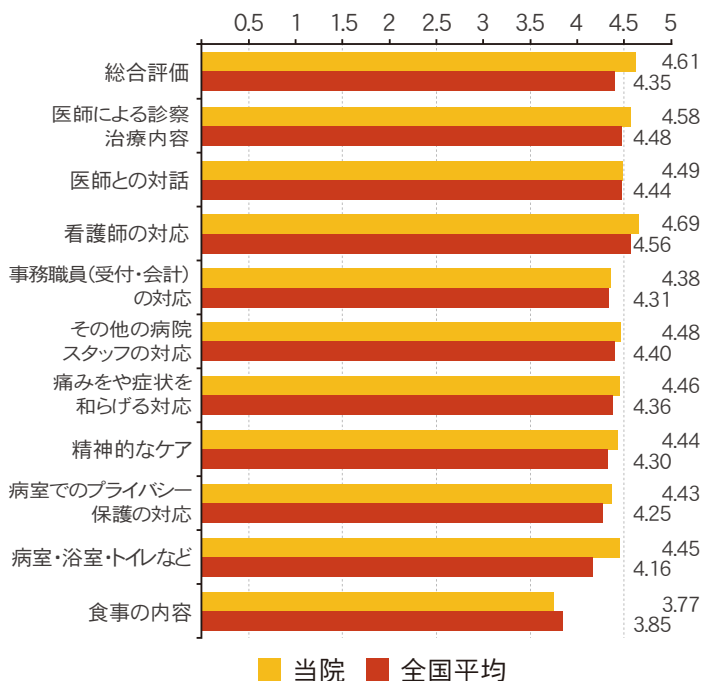
各設問に対する満足度



良い評価(お褒め)をいただいたコメント

- 手術前はとても不安でしたが、主治医の先生、看護師さんに優しく声をかけていただき、不安が和らぎました。
- 近代的な設備とよく教育されているスタッフの接待応答の仕方には感心させられました。
- 家族に頼れない状況での入院でしたが、先生方、スタッフの皆さんのおかげで精神的にも落ちついて治療を受けることができました。
- 各所に花や絵画、きれいな水槽に泳ぐ魚、屋上の花に癒やされました。
- 職員間の情報共有がよくできており、すべてがスムーズで気持ちよかったです。

日本医療機能評価(ベンチマーク)5段階評価



患者さまからのお声



コロナ禍で家族と面会ができないのが寂しい。

入院患者さんご家族が少しでも面会でき、不安が軽減できるよう「オンライン面会」を開始しました。
ご希望の方はスタッフまでお声掛けください。



扉のきしむ音が気になる

ご指摘ありがとうございます。
早速補修しました。

アンケートへのご協力ありがとうございました。
ご要望に対して可能な限り対応していきますので、今後ともご協力の程、よろしくお願ひいたします。

アンケート調査委員会

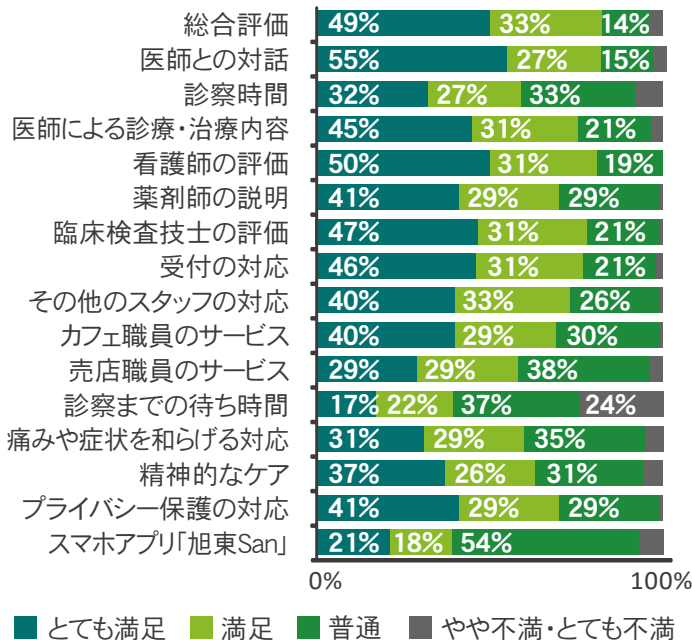
外来アンケート結果報告

令和4年7月・11月
アンケート調査委員会



アンケート結果を基に、当院の経営理念のひとつである『快適な、人間味のある温かい医療と療養環境を備えた病院』を目指し、毎月検討をおこなっています。令和3年のアンケート調査結果をご報告致します。

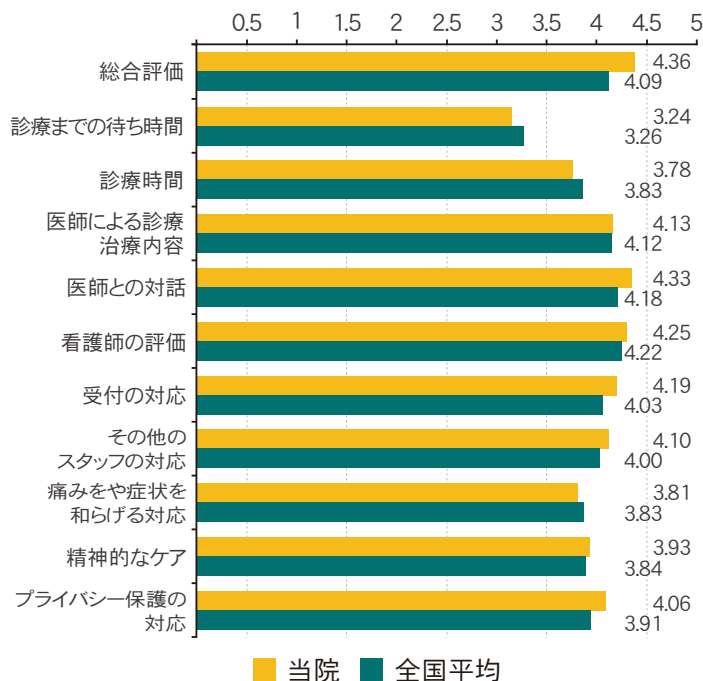
各設問に対する満足度



良い評価(お褒め)をいただいたコメント

- 全ての職員の接遇に優しさを感じます。カフェ、売店、美術品展示など癒やしの空間演出が素晴らしいです!
- どの職員に声をかけても親切で感じよく丁寧でありがたいです!
- 歩けない時に車椅子を持ってきてくださったり声かけをしてくださったり安心します。
- 言葉遣いが優しい。車イスで玄関まで送り迎えしてくださって感動しました。
- 絵画がたくさんあって楽しめます。

日本医療機能評価(ベンチマーク)5段階評価



患者さまからのお声



待ち時間が退屈

患者さん向けスマホアプリ「旭東San」を配信しました。是非ダウンロードしてみてください。



【主な特徴】

- ① 院内外どこにいても診察待ち状況が確認できる
- ② 院内のアート作品を鑑賞できる
- ③ 疾患に関する情報や運動動画などが閲覧できる
- ④ 来院前の問診、受診後の検査結果や次回受診予約などが一元管理できる



健康センター利用者さんからの声



検査着にポケットがほしい

ポケットの付いた検査着に変更しました。



トイレの場所が分かりにくい

トイレの案内表示を設置しました。

