

# 相談窓口のご案内

全て本館1階「患者相談支援センター」にあります



## 医療福祉相談室

傷病に伴い生じる問題や、ご不安に対しての相談を医療ソーシャルワーカー(社会福祉士)が応じています。

- ・経済的なこと(医療費、生活費など)
- ・退院後の療養や生活に関する相談
- ・その他、誰に相談していいかわからないこと など

## 患者相談窓口

統括：医療安全管理責任者

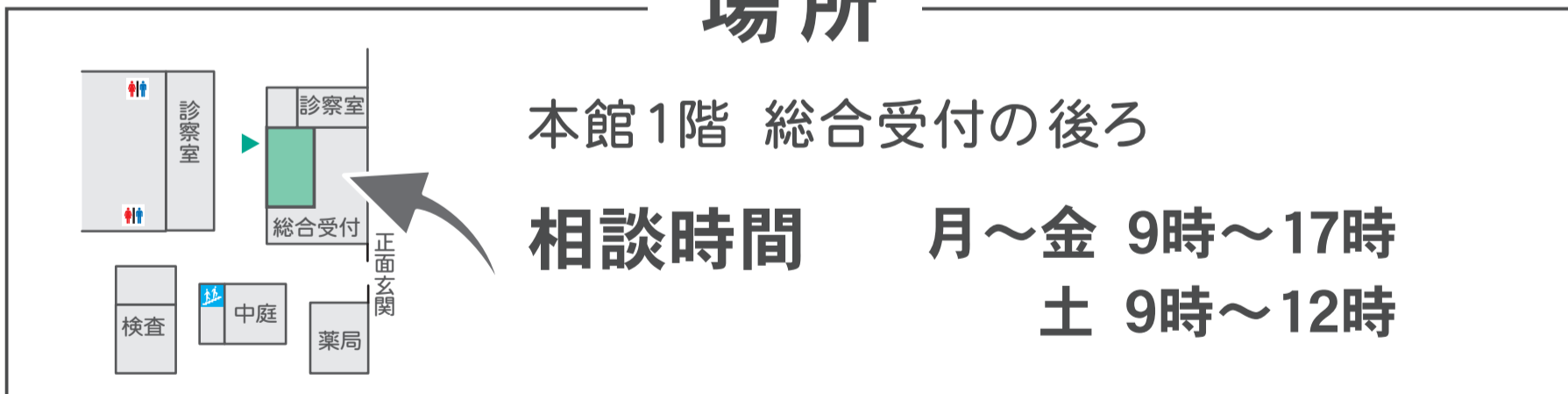
治療への疑問、療養環境など多種多様な相談を各部門の医療スタッフや医療安全管理責任者と連携し、多職種で専門的立場から応じます。

## 患者アドボカシー室

アドボカシー(弁護・代弁・擁護)

安心して安全な医療を受けていただくためにご意見・ご要望・ご不満などを傾聴し、中立第三者の立場で問題解決に向けて一緒に考え相談していきます。

## 場所



対応担当：医療ソーシャルワーカー(社会福祉士)、医療メディエーター  
医療安全管理責任者、その他相談内容に応じた関連多職種

岡山市には医療安全相談窓口が設けられています  
第三者機関として、ご相談をご希望の方はご利用ください  
岡山市保健所保健課医務係 ☎086-803-1254