個人情報使用説明書

私は私(以下利用者という)およびその家族の個人情報について、岡山ハッピィライフ操風(以下事業者という)が次に記載する範囲で使用することに同意します。

【個人情報に対する事業所の基本施設】

1．収集した個人情報は事業所の個人情報保護マニュアルに準じて適正に管理し、個人情報の漏洩防止に努めます。
2．収集した個人情報は下記の目的のみに利用するものとします。
3．下記の収集目的のうち（※）を付した項目について、第三者に提供することがあります。
4．収集した個人情報はコンピュータシステムの保守・施設清掃業務等について、事業所が個人情報保護体制について一定の水準に達していると認め、契約を交わした業者に預託する場合があります。
5．収集した個人情報について開示・訂正等を希望される場合には、文書にてご本人確認をさせていただいた後、適切な範囲で速やかに対応いたします。
6．個人情報を収集する際に必要な情報を頂けない場合には、適切なサービスを提供できないことがあります。
7．個人情報に関する相談・苦情については、当施設「クレーム相談窓口」までお申し出下さい。

【個人情報の収集目的】

（1）介護サービス提供
- 事業者による介護サービスの提供
- 他の介護サービス事業者・病院・診療所・薬局・訪問看護ステーション等との連携（※）
- 他の医療機関等からの照会への回答（※）
- ご家族等への介護サービスご利用状況等の説明（※）
- その他、利用者様への介護提供に関する利用

（2）介護サービス費請求のための事務
- 事業所における介護保険・公費に関する事務
- 審査支払機関へのレセプトの提出（※）
- 審査支払機関又は保険者からの照会への回答（※）
- その他、介護保険・公費に関する介護サービス費請求のための利用（※）

（3）事業所の管理運営業務
- 会計・経理
- 介護事故等の報告
- 当該利用者様の介護サービスの向上
- その他、事業所の管理運営業務に関する利用

（4）損害賠償責任保険などに係る介護に関する専門の団体・保険会社等への相談又は届出等（※）
（5）介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
（6）事業所において行われる介護実習への協力
（7）介護サービスの質の向上を目的とした事業所内での症例研究
（8）外部監査機関への情報提供（※）

【使用する期間】

事業者と利用者の間に交わされた入居契約書に定めた期間に限り、入居契約が解消された後は利用者および家族に関する個人情報の使用は一切致しません。

（事業者）　岡山ハッピィライフ操風
施設長　土井　基之