

2023年度 財団合同接遇研修会

第181回 岡山旭東病院 地域連携カンファレンス

【講演】

ディズニーランドとUSJで学んだ
『一流のサービス』と『一流のホスピタリティ』

講師：清水 群 先生

日時：令和5年5月26日(金)
16時～17時30分(15時45分受付開始)

場所：岡山旭東病院 パッチ・アダムスホール



講師紹介



株式会社スマイルガーディアン

代表取締役 清水 群 先生

- ・1981年兵庫県出身
- ・中小企業診断士

プロフィール

1981年兵庫県出身。株式会社オリエンタルランドと株式会社ユー・エス・ジェイで併せて10年間在籍。ディズニーランドとユニバーサル・スタジオ・ジャパンで接客はもちろん、アトラクションのメンテナンス・設計、ビッグデータ分析による収益性改善など多種の業務をこなして、表と裏から感動体験を支える術を知り尽くしている。群コンサルティングオフィスとして独立、2018年からは株式会社スマイルガーディアンを設立し、2大テーマパークを経験した日本で唯一のテーマパークコンサルタントとして、世界中の笑顔を守るために活動中。

【著書】

なぜテーマパークでは朝から風船を売っているのか？

～テーマパークで学ぶビジネスの教科書～(紀伊國屋書店ビジネス書ランキング1位)

【テレビ出演】

日本テレビ：出川哲朗のアイ・アム・スタディ、ZIP!

TBS：ひるおび！に生出演など

参加申込について

当日は **Zoom** を使ったオンラインセミナーとなります。

※ 講演会前日に、お申込みいただきましたメールアドレスへ ID とパスワードを送信いたします。

※ 入室可能時間：開催 20 分前～

【講演会名】	第 181 回 岡山旭東病院 地域連携カンファレンス
【参加資格】	医師・コメディカル、医療従事者 参加費無料：先着 50 名
【開催日時】	2023 年 5 月 26 日(金) 16 時 00 分～17 時 30 分 申込み締切り：2023 年 5 月 22 日(月)
※ 本講演会は、岡山県・岡山市医師会生涯教育(1.0 単位)申請中です。 医師会講座名「4: 医師・患者関係とコミュニケーション、10: チーム医療、82: 生活習慣」	

申し込み方法

- ① QR コードを読み込み または URL を読み取りください
申込先 URL : <https://forms.gle/5nHbLC6Afd6FEwEC8>
- ② お申込みフォームに必要項目(所属・氏名・職種・PC メールアドレス)をご記入頂き「送信」をクリックしてください。
・複数名でご参加の方は、申込時に全ての方の氏名・職種をご連絡お願い致します。



《セミナー参加時の注意連絡事項》

- ① ZOOM は最新状態にアップデートをしてご参加ください。
- ② 岡山県・岡山市医師会へ開催報告の為、ミーティング参加と講演会終了後、アンケート提出をもって出欠確認を行います。
表示名は、**申込者が判断**できるよう「**氏名**(フルネーム)」「**ビデオ ON**」にて参加をお願いします。途中退出、アンケート未提出の場合、医師会生涯教育の単位申請はできません。
「氏名」を確認してから入室を許可させていただきます。
- ③ 受講中は**必ずマイクをミュート**にしてください。
事務局にてミュートコントロールを行う場合があります。予めご了承下さい。
- ④ 本講義は事務局にて録画します。
E-learning 等のコンテンツ化や広報等で使用する場合がございます。ご了承下さい。
- ⑤ 主催者の指示に従わず、禁止されている行為、第三者の迷惑になるような行為または講演会等の円滑な業務を妨げるような行為をされた場合、若しくはその怖れがある場合は、退場を求めることがあります。ご了承下さい。

当日、モニター越しではございますが、皆様とお会いできることを楽しみにしております。
どうぞよろしくお願いいたします。

事務局 公益財団法人岡山旭東病院 地域連携室(細谷・山本・原田・小野)
〒703-8265 岡山市中区倉田 567-1
TEL:086-276-3231 FAX:086-274-7303 掃除
Mail:shinryo@kyokuto.or.jp