

BSC バランススコアカード	評価指標	2020年 (1~12月)	2021年度 目標	2021年 (1~12月)	2022年度 目標
顧客の視点	①患者満足度スコア・・・患者退院時アンケート(全体評価4以上の%)	92.6%	95%	93.7%	95%
	・・・外来アンケート(全体評価4以上の%)	87.3%	85%	86.3%	90%
	②診察待ち時間・・・予約以外	41.3分	40分	41.0分	40分
	・・・予約のみ	42.7分	40分	38.9分	35分
	③患者様のご意見(ご意見箱:119件、アドボカシー・相談窓口:15件)	134件	140件	132件	140件
	④転倒予防教室(3回:87人)・パーキンソン病教室(2回中止)・ 糖尿病教室(1回:9人)・園芸(6回:中止)・道化(1回:33人)・愛脳会(30人) フェス(中止)・医介福(中止)・その他(認サポ:112名)	(教室参加者) 271名	1,800名	年間視聴回数 50,445回	
	⑤コンサート・演芸会参加者数(全2回)	144名	1,200名		
	⑥地域連携カンファレンス(全10回 院外:282名、院内:1092名)	1,374名	1,200名	1,052名	1,200名
⑦ホームページアクセス数	361,607件	37万件	599,578件	60万件	
業務プロセス	①平均在院日数	12.0日	12.0日	12.3日	12.0日
	②病床稼働率(214床)	76.1%	83.6%	80.3%	83.2%
	②地域支援病院:紹介率	60.7%	60%	62.5%	65%
	逆紹介率	87.8%	90%	92.3%	93%
	③医療事故:インシデント数(報告件数)	686件	1,000件	735件	1,000件
	アクシデント比率 レベル3b以上(レベル4以上:0%)	1.8%	1.8%	0.95%	1.8%
	④SSI発生率	0.28%	0.20%	0.22%	0.20%
	ICUにおける呼吸器関連肺炎率(VAP) ※システム変更により2020年8月まで	12.5	7.00	21.5	10.00
	ICUにおける中心静脈カテーテル関連血流感染率(CR-BSI)	0	0	0	0
	注釈:CR-BSI,VAPの計算式 発生件数 / 使用したデバイスの延べ日数 × 1000				
	⑤手術・検査等:整形外科手術	2,184件	2,200件	2,227件	2,300件
	脳神経外科手術	237件	240件	232件	240件
	サイバーナイフ	246件	270件	277件	280件
	FUS			19件	50件
	血管内手術	29件	30件	24件	35件
	tPA	22件	25件	24件	25件
	PET検査件数	817件	1,000件	836件	1,000件
⑥救急車搬入件数	1,780件	2,000件以上	2,144件	2,100件	
救急応需率	85.3%	90.0%	81.8%	85.0%	
学習と成長の 視点	①職員意識調査:職員幸福度(Gross Hospital Happinessアンケートより)	74.7%	75%	71.5%	75%
	②職員の声(提案)	0件	10件	0件	10件
	③参加率・・・経営指針発表会(96名)	12%	65%	20%	50%
	経営指針半期見直し(65名)	16%	50%	14%	50%
	院内学会(109名)	12%	40%	23%	40%
	癒しの環境院内学会(99名)	33%	33%	21%	40%
	④学会発表(診療部:14、薬剤部:1、診療技術部:19、看護部:3、事務部:8)	33	50	45	55
	講演講師(診療部:12、薬剤部:1、診療技術部:52、看護部:18、事務部:5)	56	100	88	100
	論文発表(診療部:7、診療技術部:1、看護部:1、事務部:6)	4	20	15	20
	⑤離職率(診療部:8.8%、看護部:9.9%、薬剤部7.1%・技術部:4.7%、事務・健セ:4.0%)	9.4%	5%	7.4%	5%
	⑥総収入に占める教育費の割合	0.32%	0.60%	0.32%	0.60%

BSC バランススコアカード	評価指標	2020年度 (実績)	2021年度 予算	2021年度 (見込み)	2022年度 予算
財務の視点	①診療単価………外来	24,358円	24,500円	24,105円	24,100円
	入院(7対1)	77,649円	76,500円	80,400円	81,000円
	入院(地域包括)	36,595円	36,600円	36,545円	34,540円
	②延べ患者数(年)……外来	74,634人	80,575人	78,464人	78,696人
	入院(7対1)	49,826人	54,750人	51,327人	54,385人
	入院(地域包括)	10,374人	10,585人	10,345人	10,585人
	③健診センター収入	1億661万円	1億5,000万円	1億4,544万円	1億5,000万円
	④訪問看護ステーション収入	7,187万円	7,500万円	7,216万円	7,200万円
	⑤総収入	64億1,732万円	67億6,940万円	68億8,942万円	69億8,550万円
	人件費率	49.7%	49.7%	49.4%	49.7%
	薬剤費率	14.4%	14.4%	13.6%	13.9%
	診療材料費率	8.1%	8.1%	8.7%	8.8%
	給食材料費率	1.4%	1.5%	1.4%	1.4%
	⑥職員一人当たりの総医業収入	1,348万円	1,399万円	1,423万円	1,392万円
	⑦経常利益率(減価償却前)	13.1%	13.4%	14.3%	12.8%
⑧労働分配率	68.1%	66.3%	68.0%	66.5%	

人件費率 (50%まで)

人件費 ÷ 総医業収入

薬剤費率

薬剤費 ÷ 総医業収入

診療材料費率

診療材料費 ÷ 総医業収入

給食材料費率

給食材料費 ÷ 総医業収入

職員1人あたりの総医業収入

総医業収入 ÷ 職員数

経常利益率(減価償却前)

経常利益 ÷ 総医業収入

労働分配率 (70%まで)

人件費 ÷ 付加価値

\*付加価値 = 医業収入 - (薬剤費 + 診療材料費 + 給食材料費)