



岡山旭東病院  
マスコットキャラクター  
「モモコ」

# 健康 讃歌

by 岡山旭東病院

私たちは、「患者さまとドクターの架け橋になる」。  
医療秘書課の精鋭たちが支える先進の治療。

「仕事をやるうえで気を付けていることですか? そうですね。やはりスピードでしょうか。というのも私の業務は、生命保険の診断書や仕事を休まれていた患者さまの傷病手当の申請書類など、お金に関わるものが多いだけに、少しでも早く、正確に対応することが大切です。患者さまのために時にはドクターにピシッと催促するのも私の仕事ですね(笑)」と語るのは診断書担当秘書の坪井さん。院内にある膨大な数の診断書を病棟クラークと連携しながら一括

管理するエキスパート。各種書類の下書きや担当ドクターへの記入依頼、チェック、カルテへの取り込み、患者さんへの連絡など、なかなか目には触れにくい「患者さまとドクターとの橋渡し」として当院の最先端医療をバックヤードから支えている。



外来メディカルクラーク 橋本しのぶ



診断書担当秘書 坪井明美

次にご紹介するのは、外来メディカルクラークの橋本さん。メディカルクラークといっても、まだまだ一般の人には、何をする仕事なのか分りにくいのが本音。それを踏まえて橋本さんは日々の仕事ぶりをこう語ってくれた。「簡単にいうと、ドクターと看護師が診療や処置といった本来の業務に集中できるように、診察室でさまざまなサポートをするのが私の役目です。たとえば、ドクターのそばで電子カルテの操作をサポートしたり、薬の処方内容をチェックしたり…。そのほかにも患者さまの接遇や誘導、説明、処置の準備など、業務はさまざまです。患者さまには、より待ち時間を少なく、スムーズに診療していただけるよう、上手に「段取り」するのが私たちメディカルクラークの使命です」。ちなみに現在、橋本さんは整形外科を担当。多い日で実にご一日八〇人の患者さんと接するという。坪井さん、橋本さんをはじめ、医療秘書課の精鋭たちのプロ意識と笑顔が、岡山旭東病院の良質なサービスを実現する原動力となっている。

◆お問合せ / 岡山旭東病院 ☎〇八六・二七六・三三三三  
<http://www.kyokuto.or.jp>



## 第26回全国都市緑化おかやまフェア2009 「おかやま花だより」へ出展中!!

5/24(日)  
まで

岡山旭東病院・専属ガーデナーの齋藤さんが中心となって、会場に「手作りの庭園」を出展しています。テーマは「エコと癒し」。たっぷりのアイビーゼラニウムにセダム、旭東病院の院内でお馴染みのメダカの瓶などを配したくつろぎのスペース。決して豪華ではありませんが、手作り感いっぱいの温かな空間に仕上がっています。会場にお越しの際は、どうぞベンチに座ってのんびりと休んでください。完全バリアフリーですから車イスの方でも安心です。皆さん、お待ちしております!!

- ◆健康教室  
5/16(土) 14時～16時
- ◆おかやまあかいはな道化教室  
5/17(日) 13時～16時  
参加費:3000円
- ◆病院見学ツアー  
5/22(金) 13時～15時半
- ◆園芸教室  
5/30(土) 14時～15時半
- ◆病院見学ツアー  
6/26(金) 13時～15時半

パッチ・アダムスホール  
(院内1階多目的ホール)  
イベント案内

※どなたでもご参加いただけます。  
事前にお申込みをお願いします。  
「おかやまあかいはな道化教室」  
以外は参加無料です。  
お申込みは 全室課 ☎086-276-3231